

【面会制限中の、ビデオ通話での面会についてのお知らせ】

今現在、新型コロナウイルスの影響でご面会の制限を設けており、ご家族の方にはご迷惑とご心配をおかけしています。現在行っている面会の制限の期間も定まっておらず、今後の見通しもまだ付かない状態もあり、

ご入居者に会えないことでご家族も不安や心配になることもあると思います。

そこで、スマートフォンや、タブレット端末、パソコン（カメラ機能があるもの）をお持ちの方に限り、オンラインでのテレビ電話での面会を行うこととしました。

テレビ電話をご希望のご家族は、お気軽にホームへご相談ください。

使用方法についても、口頭になります但对応させていただきます。

ビデオ通話面会実施の流れ

【ご家族にお願いしたい事】

- ① 「ZOOM Cloud Meetings」という、無料アプリを、使用する通信機器（スマホ・タブレット端末・パソコン）へダウンロードをします。



スマートフォン
がおすすめです

※ご家族へのご理解のお願い※

- ・ご入居者の当日の状態により、急遽テレビ電話面会を中止することもございます。
- ・テレビ電話が行えるか、事前に試すことも可能ですので是非ご相談ください

- ② ひのでホームへ電話を行い、テレビ電話面会を行いたい日時をお伝え下さい。

ご家族のご希望の日時に対応が可能なかの確認を行います。

- ・可能な場合のテレビ電話面会用のIDとパスワードをお伝えします。

- ③ 日時の確認の連絡を受けます。その際、テレビ電話面会用のIDとパスワードの確認を受けます。（ホーム側がお伝えします。）

- ・可能でない場合、代わりの日時の確認もさせていただきます。

- ④ 約束した日時の5分前にホームより確認の電話を受けます。

ご入居者の約束の日時での準備完了も含め、ご家族へ確認のお電話を行います。

- ⑤ 約束した日時に、「ZOOM」アプリを起動しIDとパスワードをアプリ上に打ち込むと、テレビ電話が開始されます。

※確認が取れない場合は、その時間はテレビ電話面会を中止する場合がございます。

※テレビ電話の受付について

面会の時間は **5~10分程度** お願い致します。

ご入居者の生活リズムの兼ね合いもあるので、お時間は **平日 14時~15時** お願い致します。

ご都合上難しい場合は、お気軽にご相談ください。

お問い合わせは、ケアサービス部各フロア Mgr（AB2F 石川 AB3.4F 師 C2F 西村 C3F 田村）までご相談ください。